**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM

**NHÓM 1: WEBSITE CHAT BOT ONLINE**

Project Vision

Giáo viên LT: Thầy Lâm Quang Vũ

Giáo viên TH: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa



**Bộ môn Công nghệ phần mềm**

**Khoa Công nghệ thông tin**

**Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM**

**MỤC LỤC**

Contents

[I. Giới thiệu 4](#_Toc515285246)

[**1.** **Mục đích:** 4](#_Toc515285247)

[**2.** **Đối tượng hướng tới:** 4](#_Toc515285248)

[II. Vấn đề 4](#_Toc515285249)

[**1.** **Đặt vấn đề:** 4](#_Toc515285250)

[**2.** **Giải pháp giải quyết vấn đề:** 4](#_Toc515285251)

[**3.** **Phạm vi phần mềm:** 4](#_Toc515285252)

[**4.** **Lý do của phần mềm:** 4](#_Toc515285253)

[**5.** **Những lợi ích khi xây dựng phần mềm:** 5](#_Toc515285254)

[III. Sản phẩm 5](#_Toc515285255)

[**1.** **Những bên liên quan:** 5](#_Toc515285256)

[**2.** **Các sản phẩm liên quan:** 5](#_Toc515285257)

[**3.** **Thời gian sự kiến:** 5](#_Toc515285258)

[**4.** **Chi phí và giá cả:** 5](#_Toc515285259)

[**5.** **Môi trường phát triển:** 6](#_Toc515285260)

[IV. Những tính năng của sản phẩm 6](#_Toc515285261)

[**1.** **Những tính năng sẽ phát triển:** 6](#_Toc515285262)

[**2.** **Những tính năng sẽ không thực hiện:** 6](#_Toc515285263)

[V. Kết luận 6](#_Toc515285264)

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thời gian | Phiên bản | Mô tả | Tác giả |
| 28/5/2018 | 1.0 | Soạn thảo tài liệu | Nhóm 3 người |
|  |  |  |  |

**Bảng phân công chi tiết**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MSSV | Họ và tên | Nhiệm vụ | Đánh giá công việc  (0 – 10) |
| 1559012 | Nguyễn Phan Tân Duy |  | 10 |
| 1559019 | Lê Vĩnh Khang |  | 10 |
| 1559025 | Nguyễn Hoàng Tuấn Kiệt |  | 10 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Giới thiệu

* + - 1. **Mục đích:**
* Website được tạo ra nhằm mục đích giải trí sau những giờ học tập và làm việc căng thẳng.
* Giúp người nước ngoài học được các câu giao tiếp bằng tiếng Việt trong các đoạn đối thoại với chatbot.
* Giúp người dùng có nơi để trò chuyện và chia sẻ.
  + - 1. **Đối tượng hướng tới:**
* Người dùng ở mọi lứa tuổi có nhu cầu nói chuyện để giảm tải áp lực trong cuộc sống
* Người nước ngoài có thể học được cách giao tiếp cơ bản trong Tiếng Việt

# Vấn đề

* + - 1. **Đặt vấn đề:**
* Do công việc ngày càng trở nên áp lực nên người dùng cần được thư giản và giải trí sau những giờ làm việc căng thẳng, mệt mỏi.
* Người nước ngoài muốn học giao tiếp bằng Tiếng Việt. Tuy nhiên, không có người bản xứ để giao tiếp bằng tiếng Việt. Hoặc những người nước ngoài không có thời gian đến lớp học giao tiếp bằng tiếng Việt.
  + - 1. **Giải pháp giải quyết vấn đề:**
* Cần một ứng dụng hoặc một website giúp người dùng có thể trò chuyện giải trí.
* Cần một ứng dụng hoặc website có thể giúp người nước ngoài học tiếng Việt giao tiếp.
  + - 1. **Phạm vi phần mềm:**
* Website chatbot sẽ trả lời được các câu hỏi liên quan đến những lĩnh vực trong đời sống xã hội nhưng không quá chuyên ngành.
* Website chatbot sẽ đưa ra những câu trả lời thường được dùng trong các đoạn đối thoại, giao tiếp hằng ngày để người nước ngoài dễ dàng học được và áp dụng trong đời sống.
  + - 1. **Lý do của phần mềm:**
* Website được tạo ra nhằm mục đích giải trí và học tập.
  + - 1. **Những lợi ích khi xây dựng phần mềm:**
* Giúp mọi người có thêm niềm vui.
  + - 1. **Giả định trường hợp vấn đề**
* Trường hợp 1: Bạn Khang là một học sinh lớp 9. Bạn ấy hiện đang ôn tập cho kì thi chuyển cấp vào lớp 10. Để đạt được nguyện vọng vào trường mình mong muốn, Khang đã dành hầu hết thời gian của mình cho việc học. Do đó, Khang hầu như không có đi ra ngoài chơi với các bạn. Nên Khang cần một website có thể trò chuyện và giúp Khang giải trí tại nhà.
* Trường hợp 2: Anh Anderson là một người nước ngoài đang sinh sống trên lãnh thổ Việt Nam. Anh ta có học tiếng Việt được một năm tuy nhiên kĩ năng giao tiếp vẫn chưa được thành thạo. Do đó anh muốn học giao tiếp thông qua một website vì anh không có thời gian để đến các lớp học giao tiếp.

# Sản phẩm

* + - 1. **Những bên liên quan:**
* Khách hàng: Thầy Ngô Ngọc Đăng Khoa, người đưa ra yêu cầu tạo một website chatbot có thể giúp người dùng giải trí và học trên thông qua đó.
* Nhóm phát triển phầm mềm: Nhóm 1 gồm 3 thành viên. Có nhiệm vụ phân tích thiết kế, viết tài liệu, cài đặt phần mềm theo đúng chức năng và tiến độ.
* Người sử dụng: Tất cả mọi người sử dụng ứng dụng. Đặc biệt chú ý tới đối tượng học sinh, người nước ngoài muốn học tiếng Việt.
  + - 1. **Các sản phẩm liên quan:**
* <https://ti-bot.herokuapp.com/>
  + Ưu điểm: giao diện trực quan.
  + Khuyết điểm: chỉ có tính năng chat.
    - 1. **Thời gian sự kiến:**
* 7 Tuần (42 ngày).
* Từ 28/05/2018 đến 9/07/2017
  + - 1. **Chi phí và giá cả:**
* Số người thực hiện: 3 người
* Chi phí tiền bạc: 0đ
* Chi phí thời gian trung bình cho 1 người: 45(phút) \* 25 (ngày) \* 1.4(tháng) = 26.25 giờ
  + - 1. **Môi trường phát triển:**
* Giao diện Web
* Nền tảng NodeJS

# Những tính năng của sản phẩm

* + - 1. **Những tính năng sẽ phát triển:**
* Phân tích lời thoại phù hợp.
* Trả lời câu hỏi một cách vui nhộn.
* Cập nhật các lĩnh vực giao tiếp.
* Dạy chatbot cách giao tiếp.
  + - 1. **Những tính năng sẽ không thực hiện:**
* Chat trực tiếp giữa người với người.
* Không trả lời được những câu hỏi mà chatbot không rõ ý người dùng muốn nói.
* Chat Offline.

# Kết luận

* Qua những trình bày trên chúng tôi hy vọng rằng dự án sẽ phát triển thành công. Đối với những khách hàng có nhu cầu tìm kiếm sự giải trí hoặc học giao tiếp tiếng Việt thì Website chatbot online có thể giúp người dùng đáp ứng các nhu cầu đó.